

A la hora de hacer una reclamación por un equipo defectuoso, por favor lea completamente y aclare los términos de la garantía por adelantado. A continuación, deje que el ingeniero in situ rellene completamente la información requerida en esta tarjeta, firme y envíe de vuelta a Upower o a su distribuidor autorizado.

1. Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_

2. Ubicación del sistema de baterías: \_\_\_\_\_

3. Número de serie de la batería: \_\_\_\_\_

4. Tipo de batería: \_\_\_\_\_

5. Número total de baterías en su sistema: \_\_\_\_\_

6. Fecha en que se produjo el fallo: \_\_\_\_\_

7. Faulty description:

No se puede encender,  no hay comunicación,  no carga,

no descarga,  ALM encendido,  otros: \_\_\_\_\_

8. Marca y tipo de inversor: \_\_\_\_\_

9. Información de la batería en tiempo real mostrada en el inversor o sistema de monitorización del inversor, APP, etc.:

Voltaje:  V; Corriente:  A; SOC:  %; Temperatura:  °C

10. ¿Cuánto tiempo se ha utilizado el sistema?

Muerto al llegar, defectuoso después de la instalación  menos de 6 meses,

de 6 meses a 1 año,  de 1 a 3 años,  más de 3 años.

11. ¿A qué hora se produjo el fallo?

Mañana,  tarde,  anochecer

medianoche,  otro momento: \_\_\_\_\_

12. ¿Con qué frecuencia se produjo el fallo?

Una o dos veces,       tres veces o más,       cada día,

otro: \_\_\_\_\_

13. Si el cliente puede ver la batería, por favor, compruebe el estado de las luces:

	RUN (Verde)	ALM (Rojo)	Luces SOC (Verde)					
On	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Off	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Intermitente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. Voltaje del terminal de alimentación de la batería medido con un multímetro: \_\_\_\_\_

15. Adjunte todas las fotos o vídeos necesarios de, por ejemplo, la etiqueta SN de la batería y el panel frontal como prueba de la reclamación del defecto.

***Las instrucciones de las imágenes se pueden encontrar a continuación.***

***Por favor, tenga en cuenta que la falta de información puede retrasar o ralentizar el proceso de ARM.***

***Así que, por favor, proporcione tanta información como sea posible.***

Supervisor: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_