

Esta Garantía sólo cubre los productos fabricados por **Master Battery, S.L.**  
(en adelante Master Battery) y no cubre ningún producto fabricado por terceros.

### 1. TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Los productos de la serie UE-48LI100-3U tienen una garantía de 5 años. Para más detalles, consulte el manual del producto; el plazo de garantía es a partir de la fecha de entrega.

#### Marca:

- 1.1. Los productos deben utilizarse en condiciones normales o de acuerdo con las instrucciones recomendadas en el manual.
- 1.2. Los productos tienen sus propias garantías y deben tenerse en cuenta antes de devolver cualquier producto.
- 1.3. Master Battery no aceptará devoluciones sin previo aviso.
- 1.4. Durante el periodo de garantía, Master Battery reparará o sustituirá gratuitamente cualquier producto defectuoso.
- 1.5. Master Battery devolverá los productos al cliente en condiciones de funcionamiento.

### 2. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

- 2.1. Master Battery sustituirá o reparará los productos defectuosos en un plazo de 10 días laborables tras la inspección aprobada de los productos devueltos.
- 2.2. Master Battery se hará cargo de los gastos de envío de las muestras.
- 2.3. Master Battery no será responsable de ningún coste o gasto causado por las siguientes condiciones:
  - A. Producto que haya sido modificado por el usuario.
  - B. El producto no ha sido instalado o mantenido de acuerdo con el manual o las especificaciones.
  - C. El producto fue sometido a esfuerzos físicos o eléctricos inusuales, mal uso o negligencia.
  - D. Otros daños causados después de la recepción del producto por el cliente.

### 3. PROCEDIMIENTO DE DEVOLUCIÓN

Para obtener la aprobación de la devolución del producto a Master Battery, el cliente debe seguir nuestros procedimientos de devolución que se indican a continuación:

- A. Envíe por correo electrónico la información detallada al departamento de ventas con el que se ponga en contacto. Debe incluir el "nombre y dirección del cliente", "número de factura", "cantidad de productos defectuosos y artículos", "informe de pruebas de los productos defectuosos o fotos de prueba".
- B. El producto devuelto será inspeccionado a su llegada a la fábrica. Master Battery solicitará 1 pc productos defectuosos para el análisis.
- C. Nota: Master Battery no paga compensación por los productos defectuosos.

Master Battery sólo sustituirá los productos defectuosos.

El producto devuelto será inspeccionado a su llegada a la fábrica. Una vez que se determine que el producto es defectuoso, lo sustituiremos o repararemos en un plazo de 10 días laborables.

**Aviso: No se aceptará ninguna devolución sin autorización de Master Battery.**

### 4. TRABAJOS DE REPARACIÓN

Con el fin de reducir los costes de devolución de los clientes extranjeros, previo acuerdo, podemos dejar que nuestros clientes analicen el defecto o la batería defectuosa con su experiencia y habilidades profesionales. Si los informes de análisis proporcionados por nuestros clientes son juzgados por Master Battery legalmente, ofreceremos algunas piezas y componentes de forma gratuita para reparar y no requerimos la devolución de la mercancía.